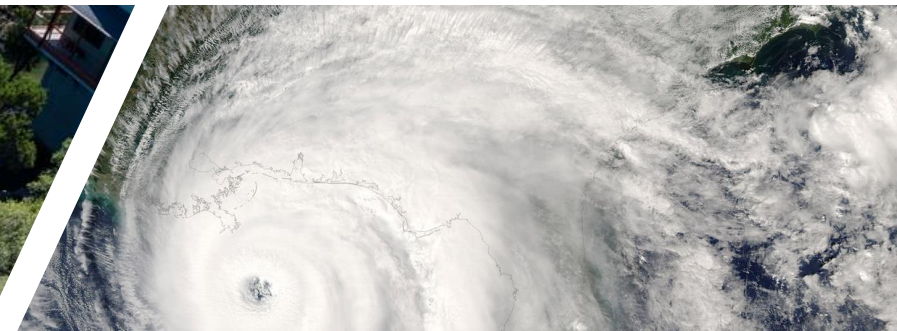




# ¿Estamos Preparados Para la Siguiente Emergencia?

Seminario Web 1





# Instrucciones de Zoom

- Todos los participantes serán silenciados al entrar en la plataforma
- Cámaras encendidas (si es posible)
- Participar en el chat
- Levantar la mano si desea reconectarse al audio/micrófono y participar
- Seminario será grabado
- Presentación será compartida con participantes por correo electrónico

# National Center for Health in Public Housing (Centro Nacional de Salud en Viviendas Publicas)

- The National Center for Health in Public Housing (NCHPH), a project of North American Management, is supported by the Health Resources and Services Administration (HRSA) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) under grant number U30CS09734, a National Training and Technical Assistance Partner (NTTAP) for \$2,006,400, and is 100% financed by this grant. This information or content and conclusions are those of the author and should not be construed as the official position or policy of, nor should any endorsements be inferred by HRSA, HHS or the U.S. Government.
- The mission of the National Center for Health in Public Housing (NCHPH) is to strengthen the capacity of federally funded Public Housing Primary Care (PHPC) health centers and other health center grantees by providing training and a range of technical assistance.



# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico

- La asociación ASPPR fue establecida en 1984 como una organización sin fines de lucro.
- ASPPR agrupa una membresía de 22 Centros de Salud Primaria en Puerto Rico.
- Los Centros son conocidos como “Centros 330”.
- Los Centros operan 119 clínicas, unidades móviles, y programas en escuelas:
- 96 instalaciones físicas
- 3 escenarios escolares
- 20 unidades móviles
- 67 municipios de los 78 municipios de Puerto Rico reciben ayuda de los Centros 330.
- El total de pacientes (2021) es 377,472.
- Cada paciente tiene un Récord Médico Electrónico.



# Agenda

- Encuesta
- Introducción
- Visión de conjunto de NCHPH
- Departamento de Vivienda de PR y el rol con los centros primarios de salud
- La función de ASPPR con los centros de salud primaria de PR y retos de emergencia
- Centros de salud de Puerto Rico (Corporación Sanos y Centros de Servicios de Salud Primarios de Patillas)
- Preguntas y respuestas
- Conclusión



# Encuesta #1

¿Hasta qué punto su centro de salud ofrece preparación para emergencias y servicios a los residentes de viviendas públicas?

# Encuesta #2

¿Aproximadamente qué cantidad de sus materiales y recursos de preparación para emergencias están disponibles en Inglés pero necesitan ser traducidos en Español?

# Panelistas



**Abdín Noboa-Ríos**  
President,  
Innovative Consultants  
International, Inc.



**Dr. Jose Leon**  
Chief Medical Officer, National  
Center for Health in Public  
Housing



**Julio A. Meléndez Hernández**  
Coordinador Interagencial, Seguridad  
y Manejo de Emergencias del  
Departamento de la Vivienda



**María C. Rodríguez, MS**  
Especialista de Salud Pública  
Asociación de Salud Primaria de  
Puerto Rico, Inc. (ASPPR)





# Panelistas



**Keila Cintrón**  
Trabajadora Social – Clínica Santa  
Isabel



*Centro de Servicios Primarios  
De Salud de Patillas Inc.*

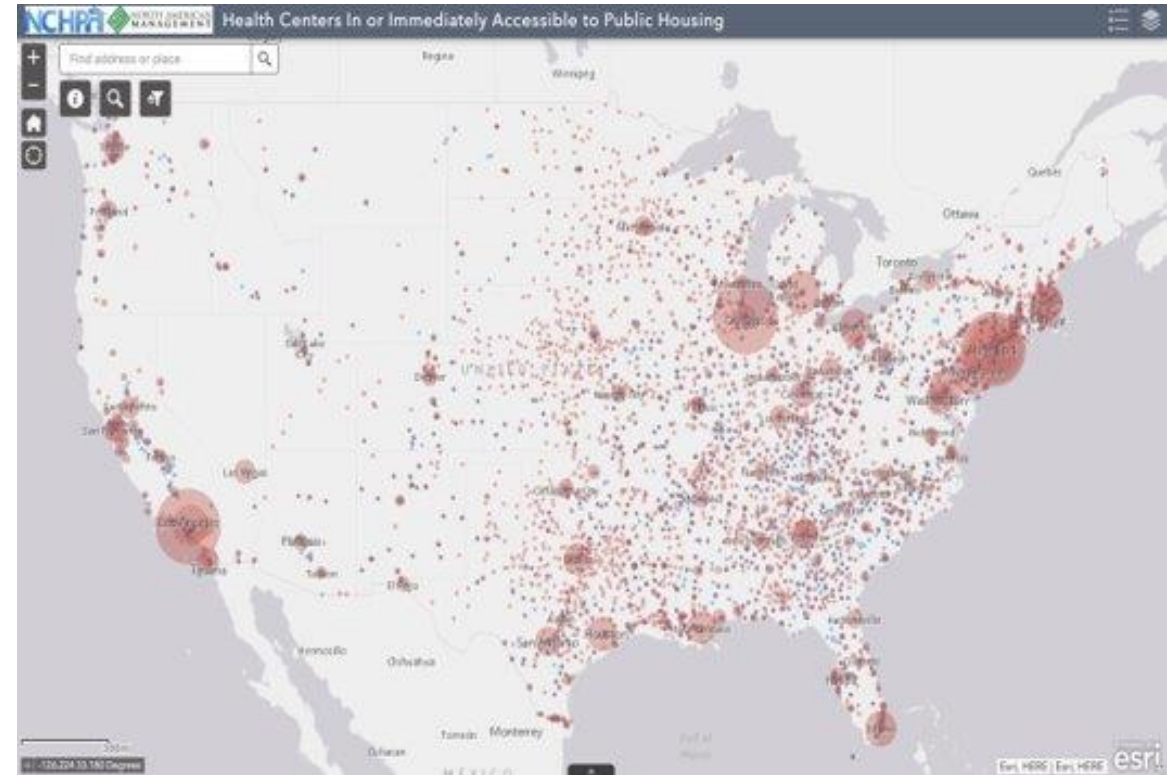


**Ivonne M. Vega**  
Gerente de Proyectos Especiales



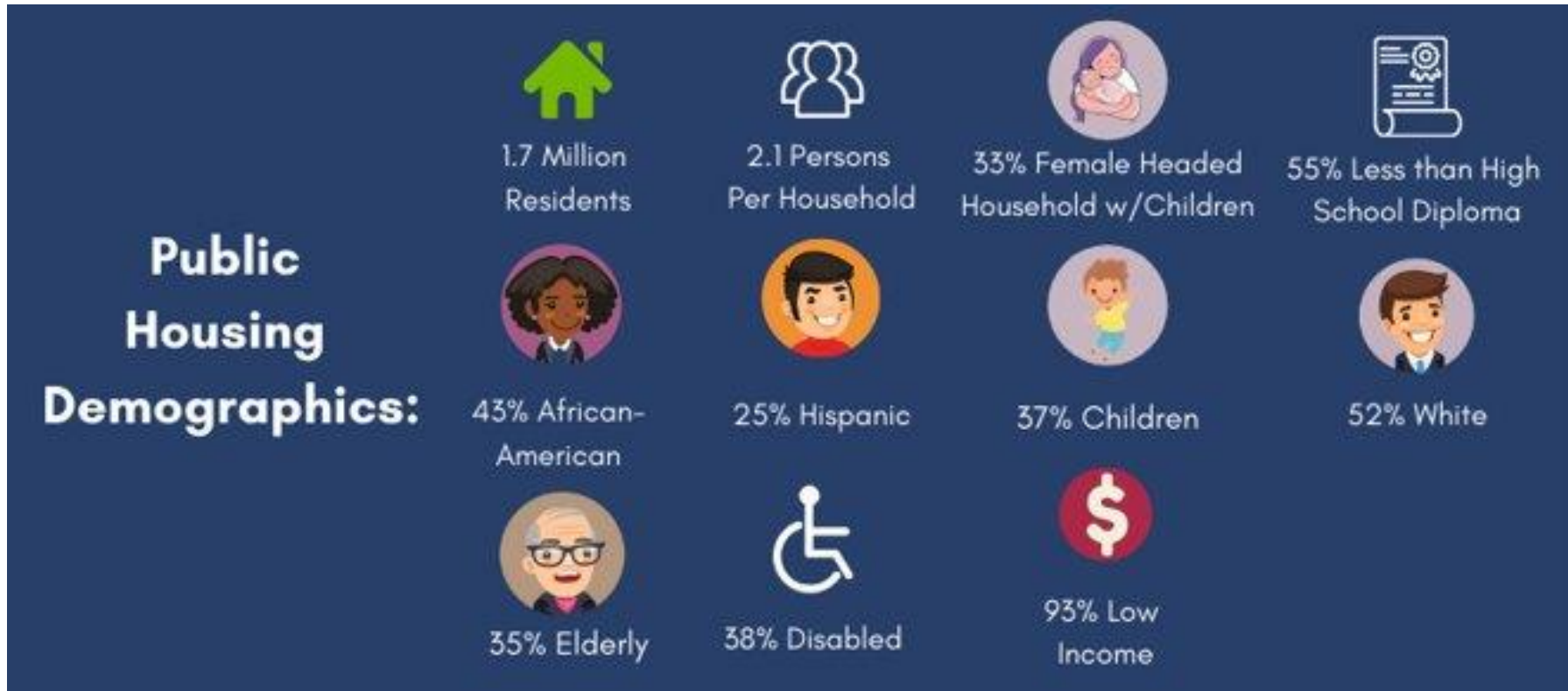
# Centros de Salud Cerca de Viviendas Publicas

- **1,375** Federally Qualified Health Centers (FQHCs) (Centros de Salud Calificados a Nivel Federal) = **28.5 millones** de pacientes
- **435** FQHCs In or Immediately Accessible to public housing (En o Inmediatamente Accesible a Viviendas Publicas) = **5.1 millones** de pacientes
- **107** Public Housing Primary Care (PHPC) (Atención Primaria en Viviendas Publicas) = **866,851** pacientes



Referencia: [2020 National Health Center Data](#)

# Datos Demográficos de Viviendas Publicas



Referencia: [HUD](#)

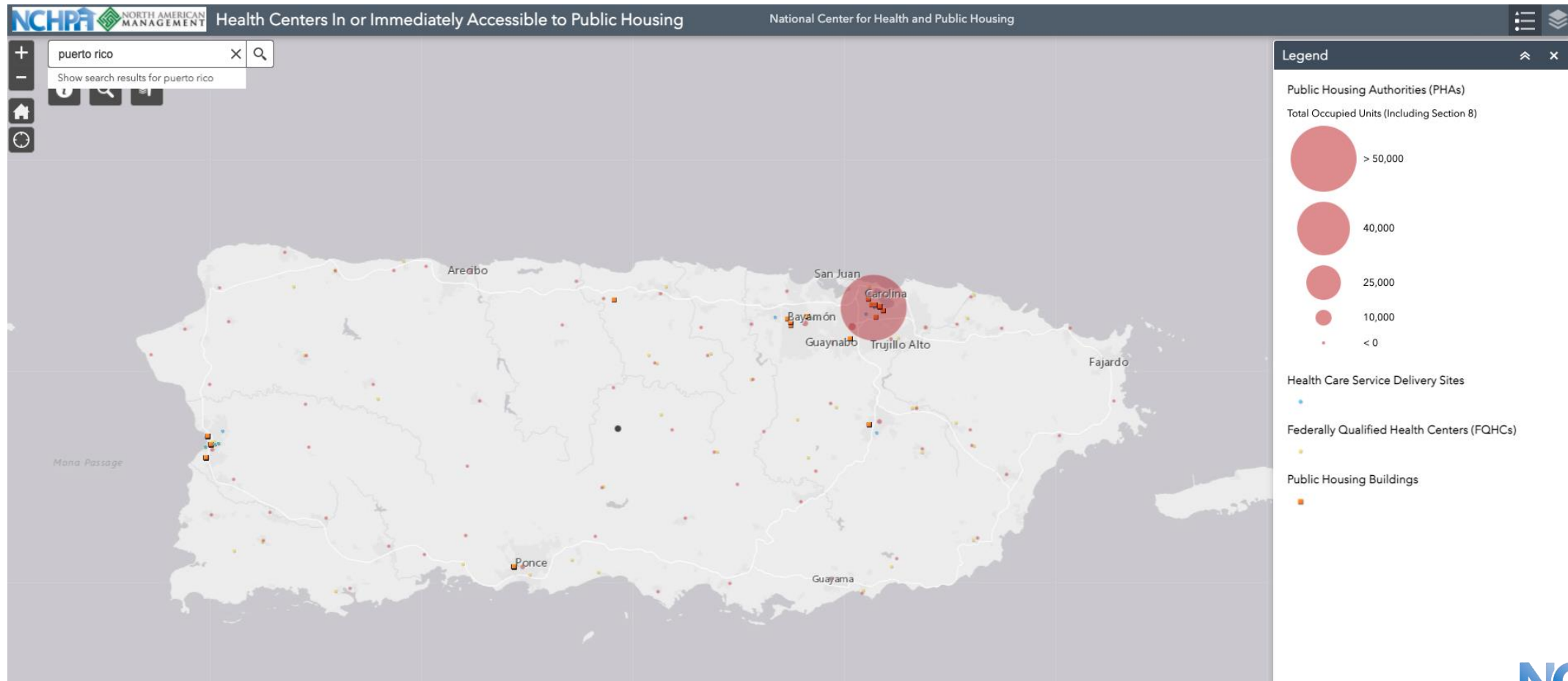
# Datos Demográficos de Viviendas Públicas en Puerto Rico

12% tienen 62 años o mas

35% tienen 17 años o menos

16% tienen alguna discapacidad física.

# Mapa de Puerto Rico: Desarrollos de Viviendas Publicas y Centros de Salud



Referencia: <https://namgt.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=4e1aeda0b50c445bbc21677902957b4c>



# Datos de Centros de Salud en Puerto Rico

Total de pacientes:  
377,472

Total de Centros  
de Salud: 22

Total de IOATs: 15

Total de PHPCs: 9

Referencia: [Puerto Rico Health Center Program Uniform Data System \(UDS\) Data](#)



# Datos de el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD): Puerto Rico

Total de unidades de viviendas publicas: 53,762

Total de residentes en viviendas publicas: 101,002



Referencia: [HUD Resident Characteristics Report](#)

# Clasificación de Desastres

- Desastres Naturales:
  - Tornados y tormentas
  - Huracanes y tormentas tropicales
  - Inundaciones
  - Incendios forestales
  - Terremotos
  - Sequías
- Desastres causados por el humano:
  - Accidentes industriales
  - Tiroteos
  - Actos de terrorismo
  - Incidentes de violencia masiva

Referencia: <https://www.samhsa.gov/find-help/disaster-distress-helpline/disaster-types>

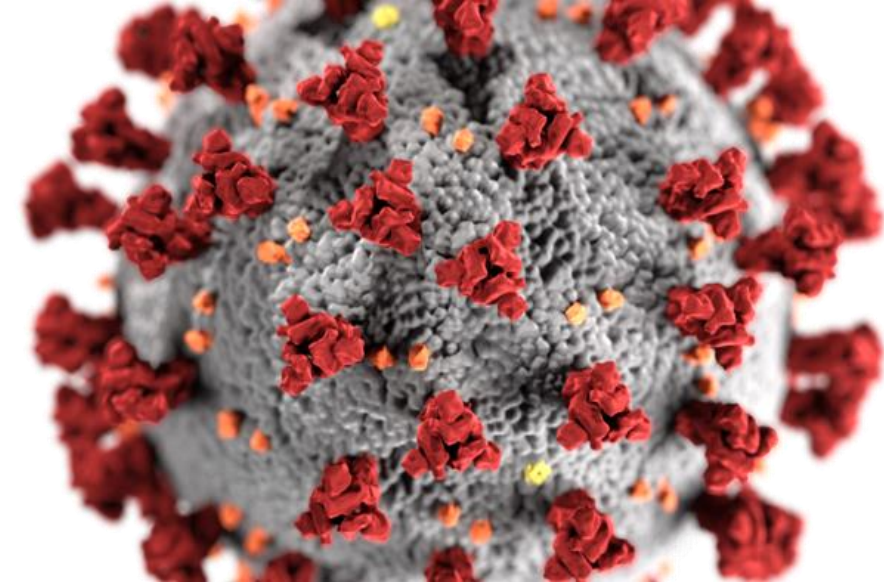




# Clasificación de Desastres

- Incidentes de trauma masivo:
  - Brotes de enfermedades infecciosas
  - Disturbios civiles/comunitarios

Referencia: <https://www.samhsa.gov/find-help/disaster-distress-helpline/disaster-types>



# Preparación para Emergencias en Centros de Salud

- Los centros de salud juegan un papel crítico en proveer soporte a comunidades durante y después de un desastre.
- Los centros de salud tienen que tener un personal dedicado para la preparación de emergencias.
- Es importante:
  - Colaborar con socios locales como organizaciones de la comunidad, iglesias, agencias comunitarias u otros para continuar servicios médicos.
  - Establecer metas realistas para coordinar una preparación para emergencias.

# Asociaciones y Colaboraciones en la Comunidad

- Preparar la comunidad cercana a su centro de salud por medio de colaboraciones y asociaciones ayudará a fortalecer la respuesta ante una emergencia.
- Pasos importantes a seguir:
  1. Identificar socios locales
  2. Formar un equipo
  3. Fijar metas
  4. Servir su comunidad
  5. Celebrar éxitos

Referencia: <https://www.ready.gov/es/kit-de-herramientas-para-la-preparacion-comunitaria>

# Preparación para Emergencias en Centros de Salud

- El Centro Nacional Para la Salud en Viviendas Publicas (NCHPH), ha establecido un grupo de trabajo para la preparación de emergencias anteriormente y ha colaborado con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) para proporcionar seminarios y capacitaciones.
- Actualmente, NCHPH está colaborando con la Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico (ASPPR).
- Enlace para entrenamientos dirigidos por NCHPH:
  - [Preparing for the Psychological Impacts of a Disaster](#)
  - [Emergency Preparedness Publications](#)
  - [Emergency Preparedness Webinars](#)

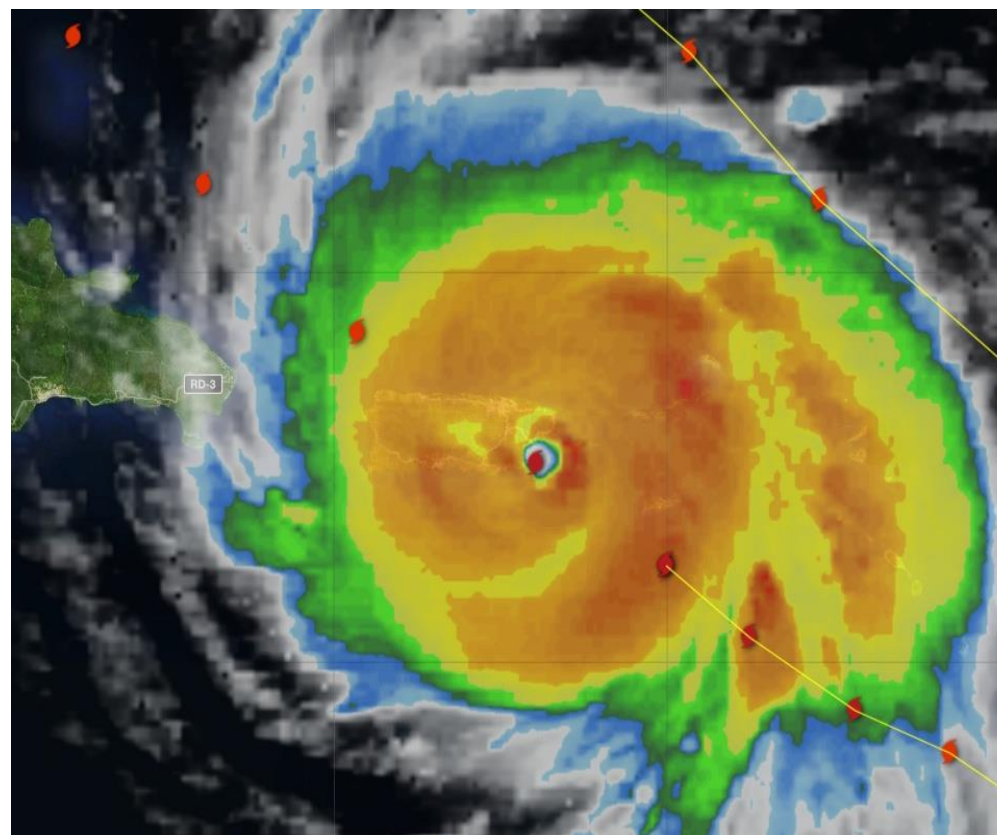


# REFUGIOS DE EMERGENCIA

Departamento de la Vivienda  
Oficina de Manejo de Emergencias

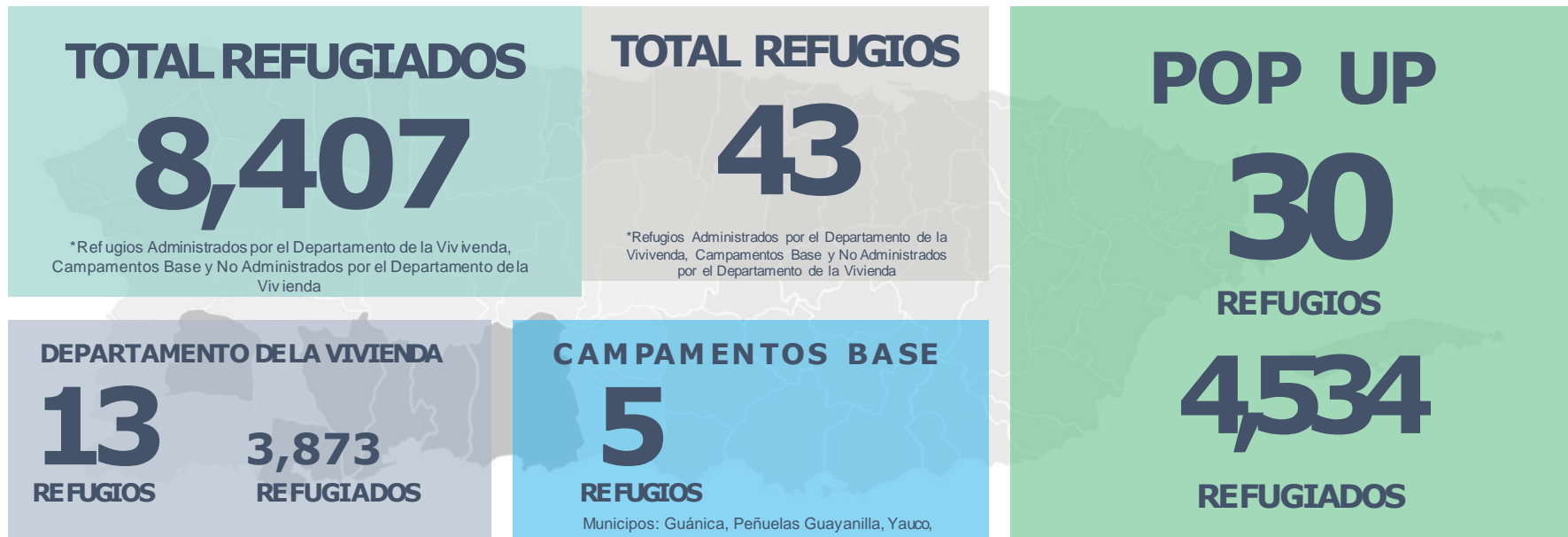
# Trasfondo de la Reunión

- Respuesta a Huracanes Irma y María
  - Alrededor de 300 refugios del 5 de septiembre al 9 de Marzo de 2018.
  - ~15,000 refugiados
  - 332 Residenciales públicos a cargo



# REPORTE ASISTENCIA

REFUGIOS 28 DIC 2019 AL 25 MARZO 2020



## Base Legal

---

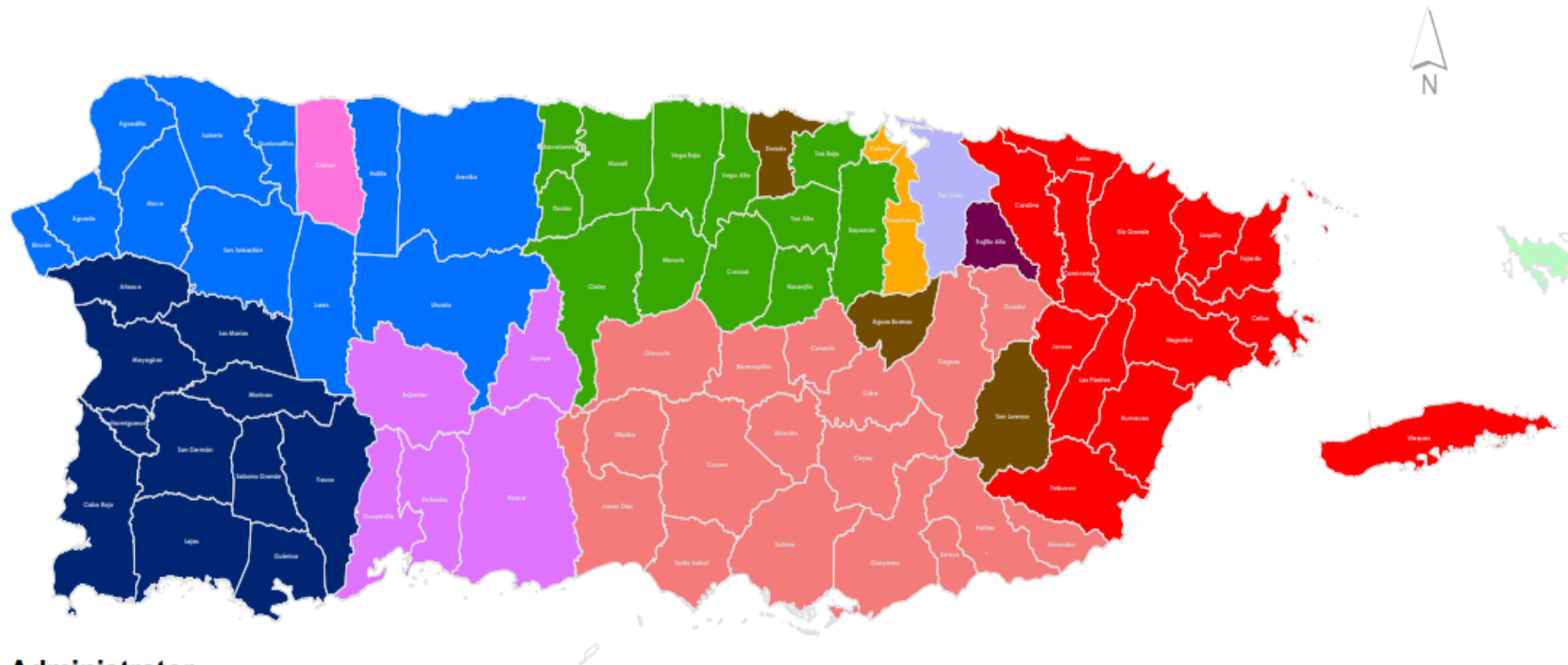
- La Ley 20-2017, según enmendada, mediante la cual se crea el “Negociado para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres”, como organismo adscrito al Departamento de Seguridad Pública de Puerto Rico, y se establece que la responsabilidad primordial de administrar y operar los refugios recaerá sobre el Secretario de la Vivienda/ Administrador Vivienda Pública.
- La Orden Ejecutiva OE-2014-044 mediante la cual se establecen las facultades, deberes y responsabilidades del Director de la otrora Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres de Puerto Rico.
- La Orden Administrativa 2014-008 de la otrora Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres, hoy NMEAD, mediante la cual se establece la política pública del Gobierno de Puerto Rico para el manejo de emergencias y administración de desastres.







# DISTRIBUCION POR AREAS



## Administrator

<span style="color: red;">■</span> Mora Housing Management, Inc.	<span style="color: magenta;">■</span> Individual Management & Consultant, Inc.	<span style="color: green;">■</span> Inn Capital Housing	<span style="color: purple;">■</span> A&M Contract, Inc.
<span style="color: brown;">■</span> Cost Control Co. (Tax Credit)	<span style="color: darkblue;">■</span> JA Machuca & Associates, Inc.	<span style="color: orange;">■</span> Martinal Property Corp.	<span style="color: pink;">■</span> Municipality
<span style="color: lightcoral;">■</span> MJ Consulting & Development Inc.	<span style="color: blue;">■</span> American Management Adm. Service	<span style="color: lightblue;">■</span> SP Management Corp.	<span style="color: lightgreen;">■</span> Public Housing Administration

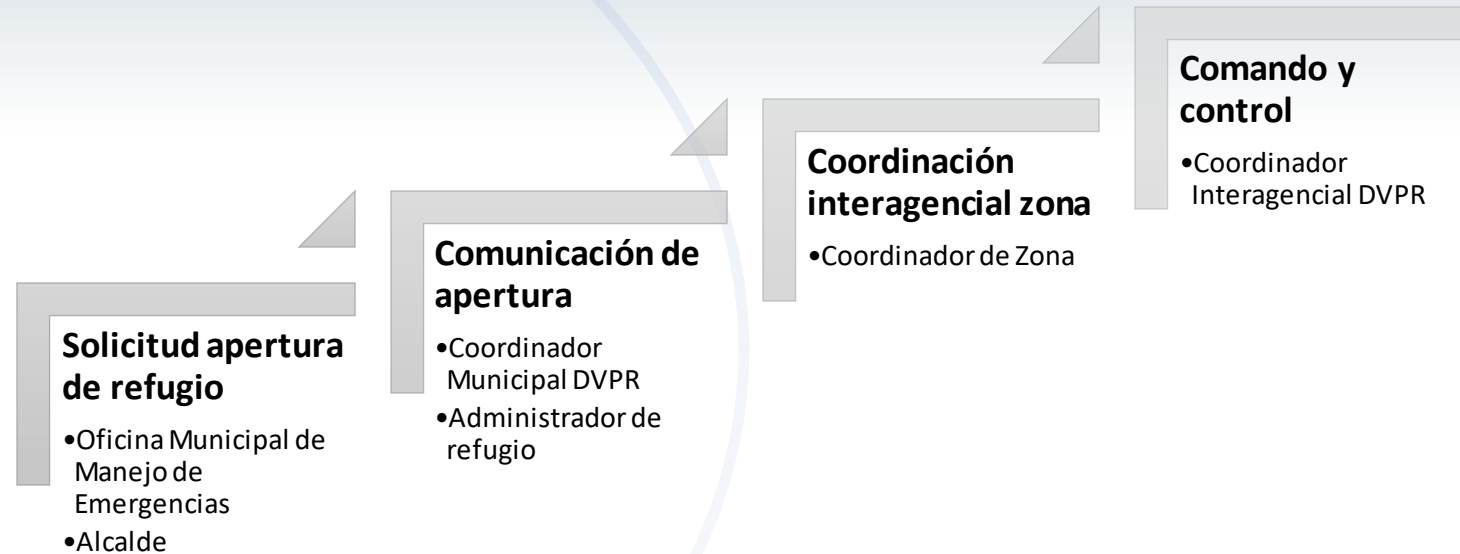


# Facilidades de Refugios

## Antes de que ocurra un evento:

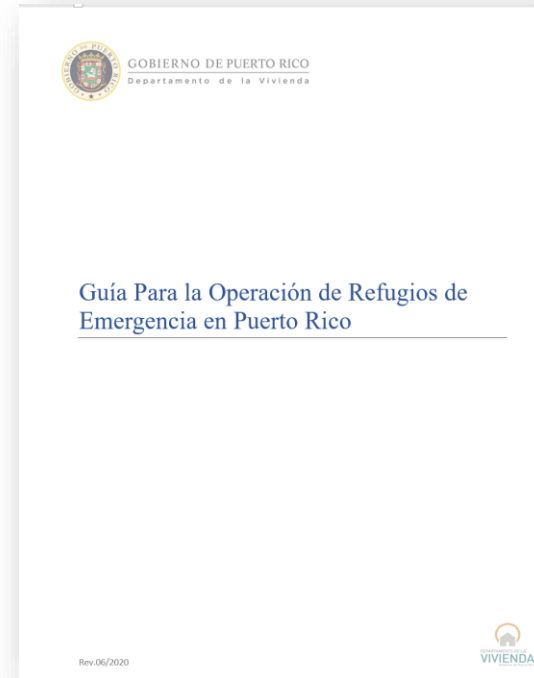
- En Puerto Rico las facilidades utilizadas para refugios son en su mayoría escuelas y centro comunales entre otros.
- El Municipio recomienda las facilidades que desea utilizar como refugios.
- Equipo de inspección liderado por el Dpto. de la Vivienda inspecciona y certifica dichas facilidades.
- Actualmente las facilidades certificadas como refugio son **347** con capacidad para **41,000** refugiados con distanciamiento social.
- El Departamento de la Vivienda cuenta con 25,000 catres distribuidos a los Municipios.

# Activación de Refugios de Emergencias



- Solicitud de apertura de refugio se realiza a través de la Oficina Municipal de Manejo de Emergencias y el Alcalde del Municipio.
  - Esta solicitud se tramita a través del Coordinador Municipal, el cual notificará inmediatamente al Coordinador de la Zona para que realice las gestiones pertinentes.
- Se informa al Coordinador Interagencial para que se notifique en el COE Central de la **NMEAD**.

# Administración de Refugios



## **Propósito:**

Proveer una guía de referencia que contiene información para llevar a cabo los procesos de planificación de apertura, operación y cierre de un refugio de emergencia en Puerto Rico.

# Operaciones en Refugios de Emergencia

## Registro

- Registro de toda persona que entre/salga al/del refugio
- Toma de temperatura
- Documentación de refugiados (Perfil Socioeconómico del Solicitante por Emergencia)
- Entrega de “Información a los Refugiados”

## Documentación

- Bitácora, acta de incidencias, registro de donaciones, Informes, registro de entradas y salidas

## Salones Dormitorio

- Se proveerá 1 catre por persona - Catres serán colocados a 6pies de distancia alrededor de los demás
- Salidas de emergencia no pueden ser obstruidas en ningún momento
- Artículos personales no deben obstaculizar el paso entre pasillos

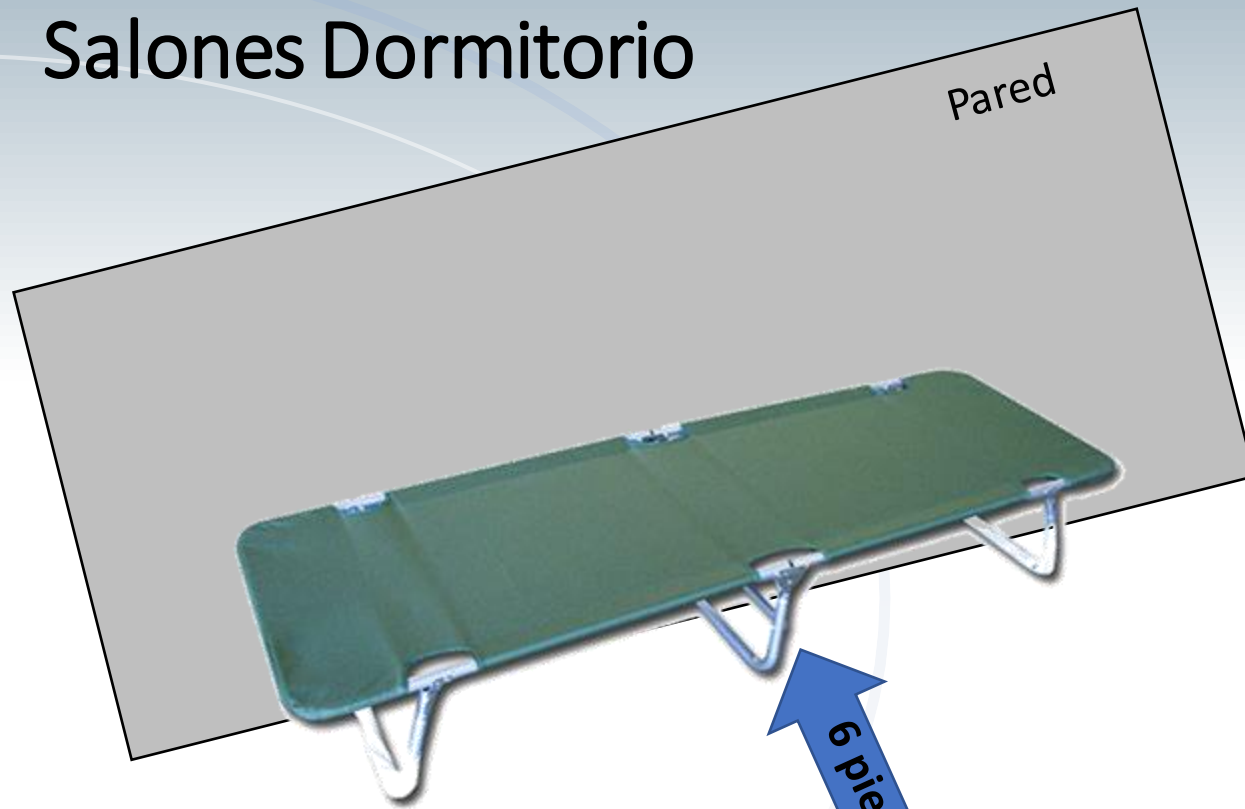
## Alimentación

- Area de cocina para preparación de alimentos (ej. comedor escolar) y/o área(s) para recibo y distribución de alimentos
- Departamento de Educación de Puerto Rico

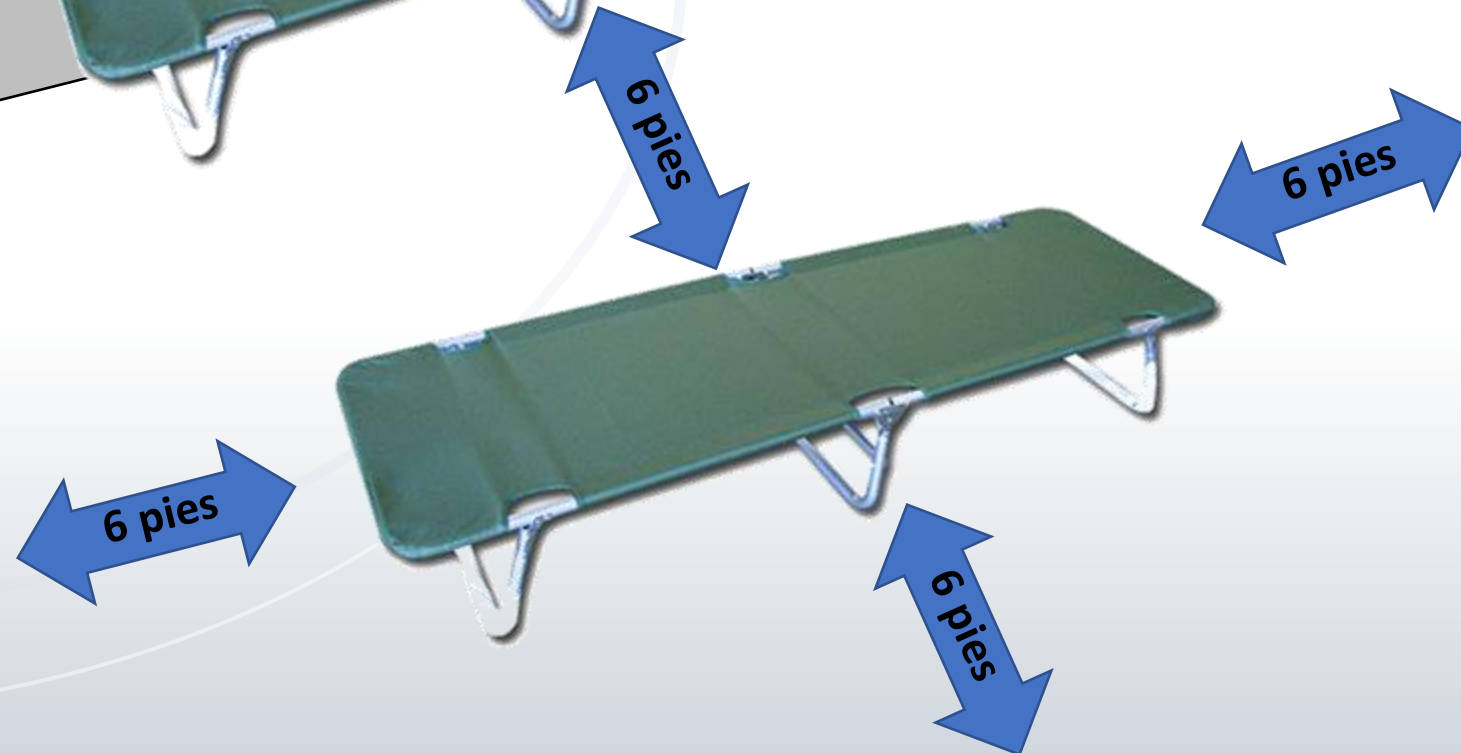
## Mascotas

- Área designada para mantener a las mascotas de los refugiados, se seguirán las normas establecidas para éstos fines. Si las vacunas del animal no están al día, el mismo debe ser físicamente separado de los demás animales. (NO aplica a animales de servicio)

# Salones Dormitorio



Personas que requieren apoyo al sentarse en el catre pueden ser colocadas contra la pared para mayor independencia.





# Prevención de infecciones respiratorias

- Uso de mascarilla en todo momento
- Registro – toma de temperatura (**100.3°F (37.9°C) o menos**)
  - Personas con temperatura mayor será referida a la facilidad de servicios de salud mas cercana, de no ser posible, se colocará a la persona en el área de aislamiento
  - De haber personas en el área de aislamiento, se le notificará de inmediato al Departamento de Salud
- Empleados y participantes deben permanecer a 6 pies de distancia
- Empleados y participantes deben practicar el lavado de manos con agua y jabón por al menos 20 segundos de manera frecuente, o con hand sanitizer.
- Botiquin por cada 100 personas (Depto. Salud).
- Refugio de mayor capacidad – mas de 100 personas.

# Informe de Refugiados

- El informe de refugiados contiene información necesaria para todas las Agencias Gubernamentales que se encuentren trabajando durante la emergencia.
- Se realiza cada hora desde que la apertura del refugio.
- Una vez finalizada la emergencia, cuando ocurran cambios en el número de familias o abandonen el refugio.

# Coordinación de Recursos para Refugios



\*NGOs = Organizaciones No Gubernamentales



# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico (ASPPR)

María C. Rodríguez, MS

Especialista de Salud Pública

# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico

## Sobre la ASPPR y la Red de Centros



Es una organización non-profit, financiada por HRSA como representante de los 21 Centros de Salud en PR.



Su función es brindar apoyo técnico a los Centros de PR en sus diferentes programas.



El Programa de Emergencias y Preparación se formaliza luego del 2017 y continua apoyando esfuerzos de respuesta y recuperación a diferentes emergencias.



Los centros de salud en PR están presente en 86% de las jurisdicciones locales (67/78 municipios).

# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico

## Centros de Prevención y Salud Primaria en PR



### Pacientes únicos atendidos

- 377,472 en el 2020

### Descripción de Cubierta

#### Médica

- Medicaid (Vital): 62.79%
- Medicare: 11.90%
- Privado: 13.70%
- No asegurados: 11.61%

Fuente: UDS 2020



85 clínicas de  
cuidado primario

110 puntos de  
acceso

67 municipios

**Meta:** Proveer continuidad de servicios para apoyar a los pacientes y las comunidades durante emergencias de salud pública y desastres naturales.

# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico:

## Factores socio-económicos agravantes

Retención limitada de  
proveedores de  
atención médica

Aumento en la  
población no  
asegurada

Falta de residencias  
médicas / programas  
de formación

Estabilidad de  
financiamiento de  
Medicaid para  
continuidad de  
programa de MCO

Caída fiscal de  
Medicaid

Altas tasas de  
enfermedades crónicas

Población anciana y  
aislamiento

Gran necesidad de  
abordar los determinantes  
sociales de la salud  
*Vivienda / infraestructura,  
pobreza, desempleo, salud  
mental*

# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico

Rol “normal” v. Rol durante respuesta a emergencias

## Operaciones normales

Brindar apoyo y asistencia técnica en áreas operacionales, de fuerza laboral y clínica de salud primaria

Facilitar información entre los centros y agencias estatales y federales

Representante de la Red de Prevención y Salud Primaria 330

## Operaciones durante emergencias

Ente coordinador esencial estatal en apoyo a los centros de salud durante respuesta y recuperación (**Info hub**)

Organización responsable de conocer y visibilizar situación y capacidad operacional de los centros a HRSA



# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico:

## Experiencia en respuesta a emergencias: Huracán María 2017-2018

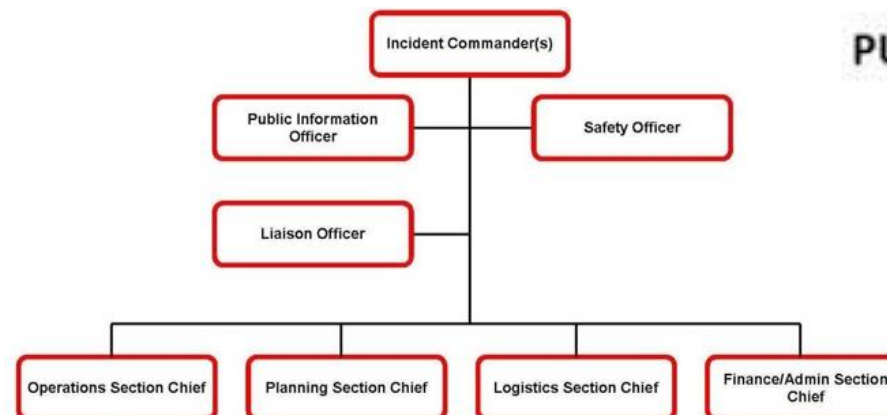
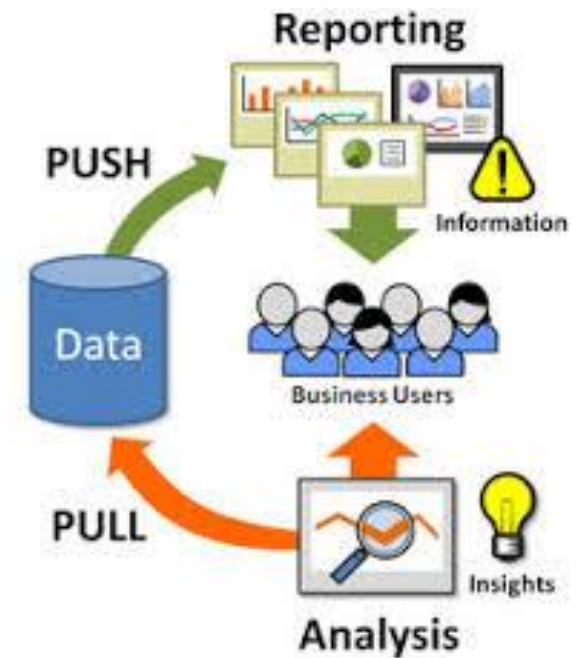
Reorganización de labores: formalizar equipo de trabajo bajo estructura del ICS

Reunir, analizar y reportar datos de capacidad operacional y necesidades

Facilitar colaboración con organizaciones humanitarias (donaciones)

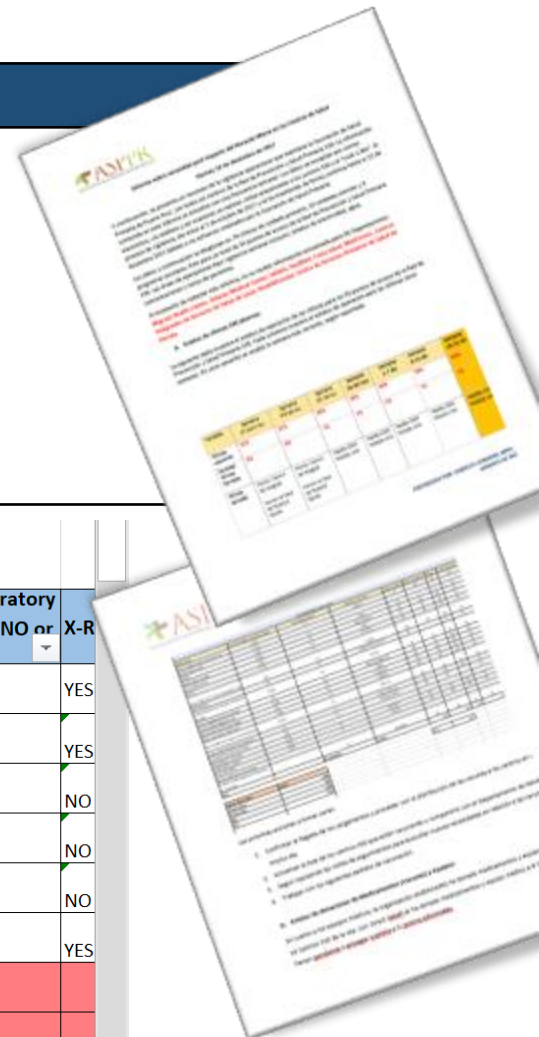
Actuar como ente coordinador y enlace de comunicación entre los Centros de Salud y el gobierno estatal y federal.

- Establecer relación con agencias de respuesta local y participar de grupos stakeholders de la salud local (H-BEOC)



# Operational and clinical surveillance

Categories	Variables
Operations	Service Hours, ER, Primary Care, Mental, Oral Health, Pharmacy, Laboratory,
Utilities	Electricity (Grid, Generator, Solar), Water (tap, cistern, well)
Communications	Communications (telephone, e-mail, satellite)
Clinical	vaccine status, most frequent conditions
Patients	# patients attended, community outreach efforts
Workforce	volunteers, employees affected



Operational Status Assessment Week 01/12/2018																
Health Center	Site Name	Physical Address	Service	Site Status (Open/Closed)	Service Hours	Electricity (Grid, Generator)	Water Supply (AAA) (YES/No)	Landline Communication	Satellite Communication	Internet Communication	# Patients (onsite; excluding)	# Patients Outreach	Emergency Room	Laboratory (YES, NO or NA)	X-R	
Community Health Foundation	Community Health Foundation	Marginal Santa	961	Open	7:00AM-5:00PM	Grid	YES	Yes	NO	YES		NO	ER	YES	YES	
MUNICIPALITY OF SAN JUAN	CSI DR GUALBERTO RA	900 CALLE	00901,0	Open	Open from 7:00AM-5:00PM	Grid	YES	YES	NO	YES			N/A	YES	YES	
MUNICIPALITY OF SAN JUAN	CENTRO DE ACOGIDA	569 BARBOS	00923,0	Open	8AM-4PM	No Power	YES	NO	NO	YES		NO	N/A	NO	NO	
MUNICIPALITY OF SAN JUAN	LA CASA DE NUESTRA	875 Ave Munoz	00925,0	Open	7AM-10PM	GENERATOR	YES	NO	NO	NO		NO	N/A	NO	NO	
MUNICIPALITY OF SAN JUAN	LA FONDITA DE JESUS	1050 CALLE	00907	Open	8AM-12PM	GENERATOR	YES	YES	NO	YES		NO	N/A	NO	NO	
CONSEJO DE SALUD DE PUERTO RICO, INC	Med Centro Ponce Ma	1034 Ave.	00716,0	Open	Open from 8:00AM	Grid	YES	YES	YES	YES			Urgency 7:00am-	YES	YES	
CONSEJO DE SALUD DE PUERTO RICO, INC	Med Centro El Tuque S	St. 8A N9	00728	Open	Open from 8:00AM	Grid	YES	NO	NO	Yes			N/A			
CONSEJO DE SALUD DE PUERTO RICO, INC	Med Centro Juana Diaz	Rd 1 Km 135.5	00757,0	Open	Open from 8:00AM	Grid	YES	NO	NO	Yes			N/A			
		1034	00923,0	Open	Open from	NA	N/A	N/A	N/A	N/A			N/A			

# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico: Experiencia de los Centros de Salud en respuesta a COVID-19 *Integración a esfuerzos locales*

**Dept Salud:** Cernimiento masivo - **pruebas rápidas de COVID-19** provistas por el estado

**Dept Salud:** Rastreo de contacto – colaboración con el estado y/o el municipio

**Dept. Vivienda:** Cernimiento en hogares de envejecientes

**Dept. Educación:** Cernimiento y vacunación a la fuerza laboral

**Dept. Salud:** Proveedores de vacunación COVID-19 integrada a la respuesta estatal

**Dept. Salud:** Comunicar capacidad operacional (laboratorios, salas de emergencia, programas de vacunación, unidades móviles, etc.).

# Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico:

## LECCIONES DE VALOR A BASE DE RESPUESTAS A EM 2017-2021

- Apoyar reconocimiento del Centro de Salud como infraestructura crítica:
  - ✓ Proveen continuidad de servicios
  - ✓ Aumentan acceso a servicios
  - ✓ Apoyan necesidades sociales más allá del manejo de salud y enfermedades



## CAMBIOS A FUNCIONES DE ASPPR Y ESFUERZOS CORRIENTES

- Integrar Programa de Emergencias a funciones de la ASPPR
- Implementar infraestructura de Comunicaciones redundantes e interoperables
- Optimizar procesos de intercambio de datos: calidad, método y frecuencia de colección y análisis
- Cultivar relación y tener participación activa con agencias de respuesta y salud pública y



# *Centro de Servicios Primarios De Salud de Patillas Inc.*

Centro de Servicios Primarios de  
Salud de Patillas

Keila Cintrón

Trabajadora Social –  
Clínica Santa Isabel

# **IMPACTANDO POBLACIONES DE VIVIENDA PÚBLICA**

**Centro de Servicios Primarios de Salud de Patillas  
y Clínicas Satélites:  
Maunabo, Salinas y Santa Isabel**

*Keila Cíntron Santiago, BA*  
**Trabajadora Social**

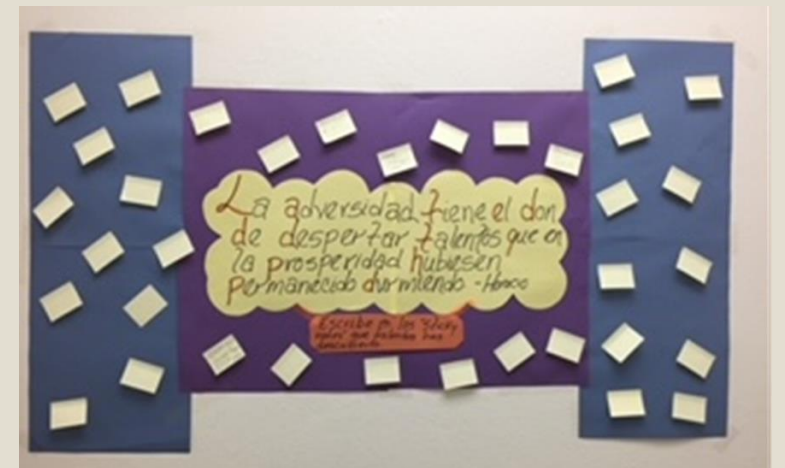


“Recordar. No olvidarnos de esa vivencia. Homenajear a todo aquel que sufrió esa precariedad, y, a la misma vez, dejar saber que esa misma precariedad también puede ser combustible para la creación”.

- José Iván Lebrón Moreira



**LA ADVERSIDAD**  
tiene el don de despertar  
**TALENTOS,**  
que en la comodidad  
hubieran permanecido  
dormidos.





# Población de vivienda pública que atiende el Centro

- A. **Vivienda pública del municipio de Santa Isabel:**
  - 1. **Rincón Taíno:** Población de madres solteras y personas de la tercera edad. Distancia en vehículo 2 minutos, caminando 9 minutos.
  - 2. **Pedro M. Descartes:** Población de madres solteras y personas de la tercera edad. Distancia en vehículo 2 minutos, caminando 6 minutos.
  - 3. **El Taíno (Cemi):** Población de la tercera edad. Distancia en vehículo 3 minutos, caminando 13 minutos.
  - 4. **Santa Isabel Apartments:** Familias nucleares y monoparentales. Distancia en vehículo 4 minutos, caminando 18 minutos.

B. La Clínica Satélite Santa Isabel brinda servicios a esta población desde el año 2014.

## C. Necesidades y retos particulares a la población: Desde la perspectiva de los/las trabajadores sociales, líderes comunitarios, demás personal de Vivienda Publica.

### ◦ **NECESIDADES**

- Condiciones de salud mental con pobre adherencia a tratamiento.
- Problemas de transportación
- Acceso al internet
- Escolaridad incompleta (Programa de alfabetización)
- Destreza en manejar asuntos con agencias gubernamentales en cuanto a licencias e identificaciones.

### ◦ **RETOS**

- Canalización de servicios con Agencias publicas y privadas
- Limitaciones en cuanto a recursos apoyo
- Solicitud de donaciones para ayudar a residentes.
- Problemas sociales: Uso de sustancias y alcohol

# Expresiones

*“ Muchos viejitos me dicen que se sienten solos y abandonados”.*

**-Líder comunitaria**



*“ ...se sienten frustrados por la pérdida de algún empleo o estar desempleado por no tener el cuarto año de escuela superior” .*

**-Técnica social  
(11 años de servicio)**



*“ La problemática que mas resalta en estos momentos es la salud mental y la falta de transportación para citas médicas y/o gestiones gubernamentales”.*  
**- Trabajador Social**

**PERSONAL DE VIVIENDA PUBLICA MUY  
COMPROMETIDO Y APASIONADO POR SU  
TRABAJO.  
EL TRABAJO EN EQUIPO ES EXCELENTE.**

# Impacto comunitario

Pacientes atendidos con todos los servicios incluyendo el servicio Dental y/o Médico

- Si utilizamos la data del UDS de los pasados años, estos son lo números reportados.

2016	2017	2018	2019	2020
675	668	770	895	559

- La oficina de Programas y Servicios destaca que el impacto es mayor a través de clínicas que se realizan en la comunidad sin la unidad móvil y se brindan servicios como:
  - Pruebas de glucosa, colesterol y presión arterial
  - Medida de peso corporal (BMI)
  - Pruebas de VIH
  - Mesa informativa y educativa

# Continuación

## II. Comparta la experiencia atendiendo población de vivienda pública durante emergencias

### A. Estrategias de alcance:

A través del Departamento de Programas y Servicios, durante las emergencias, se trabajan actividades de alcance comunitario con impacto de clínicas de salud biopsicosocial y educativa dirigidas a todas las poblaciones.

### B. Consideraciones de Planificación: **Huracán María**

### C. Estrategias exitosas/prometedoras

- 1. Identificación de necesidades en pacientes y participantes que llegaban al Centro.
- 2. Evaluación de Agencias públicas y privadas disponibles, identificando su método de comunicación y servicio a la población: Salud mental, Farmacia, Especialistas, Dpto. de la Familia, Municipio, entre otras agencias.
- 3. Desarrollar alianzas con Agencias como: Direct relief; Americares; Heart to Heart; Hispanic Federation; Cruz Roja; FEMA; International Medical Corp.

4. Enlaces con farmacias cercanas y laboratorios. Entrega de medicamentos al hogar.
5. Visitas del equipo interdisciplinario del Centro al hogar y canalización de servicios.
6. Bazares de ropa y entrega de artículos de primera necesidad casa por casa, en específico con el programa de Home Visit.
7. Contacto con personal de Vivienda Pública para trabajo multidisciplinario.



**III. Basado en experiencias anteriores, ¿qué modificaciones el Centro ha implementado (o planifica implementar) para mejorar su impacto sirviendo a la población de vivienda pública?**

Ampliar el acceso al servicio en nuestro Centro o llegar a ellos a través de la Unidad Móvil con el Programa de servicios de alcance comunitaria

Se han acrecentado los adiestramientos al personal por parte de Americanares.

Realizar investigaciones mediante estudios de necesidades.

Fortalecer los acuerdos colaborativos y crear nuevos enlaces.

AGRADECIDA POR LA  
OPORTUNIDAD.

EXITOS EN SU DESEMPEÑO  
LABORAL Y PERSONAL.

FELICES FESTIVIDADES Y QUE EL AÑO  
NUEVO TRAIGA CONSIGO MUCHA  
SALUD Y BENDICIONES.



**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN!!!**





Corporación S.A.N.O.S.

Ivonne M. Vega

Gerente de Proyectos  
Especiales



corporación  
**S AÑOS**

**Sra. Ivonne Vega Ramos, MHSM**  
**Gerente de Proyectos y Poblaciones Especiales**

# Proyectos de Vivienda Pública

- Res. Juan Jiménez Garcia
- Res. Raúl Castellón
- Res. Brisas del Turabo I II
- Res. Jardines de San Carlos
- Res. Villas del Rey
- Res. Bonneville Heights
- Res. Mirador Apartments
- Res. Extensión Caguax
- Res. Turabo Heights
- Res. Extensión la Granja



## Retos

- Ausencia de educación sobre la importancia de la medicina primaria y preventiva.

## Necesidades

- Cuidado preventivo de la salud
- Servicios de Salud mental
- Servicios de Apoyo

# SANOS ANTE LAS EMERGENCIAS



# HURACÁN MARÍA



# PANDEMIA COVID-19







# Siguiente Seminario

15 de Diciembre, 2021 de 2:00 pm – 3:00 pm ET

---

# Completar Evaluación Posterior





# Preguntas y Respuestas

# Referencias y Recursos

- Emergencias – Organización Panamericana de la Salud (PAHO) <https://www.paho.org/es/temas/emergencias>
- Types of Disaster - Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) <https://www.samhsa.gov/find-help/disaster-distress-helpline/disaster-types>
- Manténgase Informado - Ready.gov <https://www.ready.gov/be-informed>
- The National Center for Health in Public Housing <http://rny.jqr.mybluehost.me/resources/>
- Free CEUs:
  - Prepared4ALL: Whole Community Inclusive Emergency Planning <https://www.hdilearning.org/courses/disasterville/>
  - Disaster Health Core Curriculum <https://ncdmph.usuhs.edu/education/core-curriculum>
  - Disaster Health Core Curriculum Online Assessment <https://cpd.confex.com/cpd/apr2021044/quiz/takequiz.cgi>

# ¡Gracias!

---

# Contactos

---

Robert Burns  
Director of Health  
Bobburns@namgt.com

Dr. Jose Leon  
Chief Medical Officer  
jose.leon@namgt.com

Saqi Maleque Cho DrPH, MSPH  
Manager of Policy, Research, and Health  
Promotion  
Saqi.cho@namgt.com

Fide Pineda Sandoval, CHES  
Health Research Assistant  
Fide@namgt.com

Chantel Moore  
Communications Specialist  
Cmoore@namgt.com

Please contact our team for Training and  
Technical Support  
703-812-8822